

Algemene Voorwaarden MarLuz

1. Definities en toepasselijkheid

1. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **MarLuz:** Eenmanszaak MarLuz, gevestigd te Nederland, (3554 VL) Utrecht, aan de Cornelis Dirkszstraat 16;
- **Accommodatie:** De eigenaren van een accommodatie waar Deelnemers van MarLuz of Deelnemers van klant van MarLuz verblijven tijdens een programma;
- **Activiteit:** Een activiteit zonder overnachting die een of meerdere dagdelen beslaat;
- **Deelnemer:** Persoon die aan een Programma van MarLuz of klant van MarLuz deelneemt;
- **Diensten:** Alle door MarLuz aan Opdrachtgever aangeboden producten en diensten;
- **Opdrachtgever:** Deelnemer, Organisatie, ieder afzonderlijk;
- **Organisatie:** Bedrijf, vereniging of informele groep personen die deelnemen aan een programma of dienst van MarLuz;
- **Programma:** Geheel van activiteiten dat een programma vormt.

2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, prijsopgaven en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en MarLuz. Alleen bij schriftelijke overeenkomst kan van de algemene voorwaarden worden afgeweken.

3. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij MarLuz ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst derden betreft.

4. Het niet voortdurend vragen van strikte naleving van de algemene voorwaarden heeft geen invloed op de afdwingbaarheid van deze naleving.

5. MarLuz behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

2. Offertes en overeenkomsten

1. Offertes van MarLuz zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt, waarbij Opdrachtgever naar beste weten alle essentiële informatie verstrekt. Een offerte kan eveneens rechtstreeks worden uitgebracht door Accommodatie.

2. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. De overeenkomst van opdracht tussen MarLuz en Opdrachtgever komt tot stand indien de Opdrachtgever, de offerte heeft ondertekend en deze retour is ontvangen door MarLuz. Betreffende een activiteit komt de overeenkomst van opdracht tot stand indien Deelnemer zich via de mail of via de website heeft aangemeld voor een activiteit.

4. Een verandering van de factoren die op de prijzen en tarieven van MarLuz van invloed is, waaronder prijzen van derden, valutakoersen, verzekeringstarieven en overige heffingen of belastingen, kan MarLuz doorberekenen aan Opdrachtgever.

3. Uitvoering van de overeenkomst

1. MarLuz zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. MarLuz zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. De verplichting van MarLuz betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

2. MarLuz doet één of meerdere voorstellen over de wijze waarop en door welk(e) perso(o)n(en), derden daaronder begrepen, de verleende opdracht wordt uitgevoerd. MarLuz neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Opdrachtgever beslist of en eventueel welke partijen de opdracht uitvoeren.

3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MarLuz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MarLuz worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MarLuz zijn verstrekt, heeft MarLuz het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. MarLuz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MarLuz is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

4. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst zich feiten of omstandigheden voordoen waardoor de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd wordt hierover tussen Opdrachtgever en MarLuz tijdig overleg gevoerd met als doel de overeenkomst aan de gewijzigde situatie aan te passen. Indien noodzakelijk wordt de overeenkomst schriftelijk aangepast. Aanpassing kan leiden tot andere levertijden en andere tarieven.

2. MarLuz is slechts gehouden werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de overeenkomst te verrichten en in rekening te brengen aan Opdrachtgever indien Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend.

5. Tarieven en kosten

1. Het honorarium van MarLuz staat in de overeenkomst van opdracht. Voor zover aanvullende coaching en / of organisatiekosten niet zijn inbegrepen in het honorarium worden zij afzonderlijk berekend. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van het honorarium.

2. De kosten voor een Activiteit worden vooraf bekend gemaakt via de website. Bij het aanmelden voor een Activiteit is Deelnemer bekend dat er kosten verbonden zijn aan een activiteit en is Deelnemer bereid deze kosten binnen de daarvoor gestelde termijn te betalen.

6. Facturatie en betaling

1. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Indien de daarvoor verantwoordelijke Opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn betaalt zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In een dergelijk geval is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd voor elke maand of gedeelte daarvan dat hij in gebreke blijft de factuur te voldoen.

3. Indien MarLuz er toe besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de Opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden.

4. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

5. Bij niet tijdige betaling behoudt MarLuz het recht voor om Deelnemer van de deelname uit te sluiten.

7. Opzegging overeenkomst van opdracht

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst van opdracht tussen MarLuz en Opdrachtgever te allen tijde schriftelijk opzeggen. In dat geval heeft MarLuz recht op schadevergoeding, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan MarLuz zijn toe te rekenen. De schadevergoeding bedraagt in ieder geval de door MarLuz gemaakte kosten en een vergoeding aan de accommodaties. De vergoeding aan accommodaties betreft:

- Annulering tot 4 maanden voorafgaand aan programma 0 %
- Annulering 4 tot 1 maand voorafgaand aan programma 50 %
- Annulering 1 maand tot 1 week voorafgaand aan programma 75 %
- Annulering 1 week tot of tijdens programma 100 %

Het eventuele bedrag dat als aanbetaling dient wordt niet gerestitueerd.

2. In overleg met MarLuz kan Opdrachtgever een andere persoon voordragen ter deelname. MarLuz is echter niet verplicht hiermee in te stemmen.

3. MarLuz kan de overeenkomst van opdracht tussen MarLuz en Opdrachtgever tussentijdse schriftelijk beëindigen wegens zwaarwegende omstandigheden. Van zwaarwegende omstandigheden is in ieder geval (maar niet uitsluitend) sprake indien er voor het gebied waar het Programma zal plaatsvinden een negatief reisadvies geldt, indien Deelnemer niet geschikt is voor het Programma, indien er onvoldoende deelnemers zijn voor het Programma, in het geval het gedrag van de Deelnemer van dien aard is dat het Programma hiervan ernstige hinder ondervindt en eveneens indien Deelnemer zichzelf, andere Deelnemers, de Partner, de Accommodatie of MarLuz in gevaar brengt. Een en ander is ter beoordeling aan MarLuz. MarLuz is hierbij niet verplicht tot het opgeven van redenen.

4. Indien de oorzaak van de opzegging aan de Opdrachtgever is toe te rekenen komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Opdrachtgever. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan MarLuz noch aan Opdrachtgever is toe te rekenen dragen partijen ieder hun eigen schade.

5. Indien de overeenkomst van opdracht wordt opgezegd door MarLuz omdat blijkt dat Deelnemer niet geschikt is of als er onvoldoende deelnemers zijn voor een Programma zal een eventueel betaalde deelnamesom worden gerestitueerd.

8. Intellectuele eigendom

1. Eigendomsrechten op modellen, technieken en instrumenten, waaronder alle geestesproducten van MarLuz, vallen voor zover deze uit de wet voortvloeien, berusten bij en blijven eigendom van MarLuz.

2. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de Opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

3. Bij overtreding verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 250,00 voor iedere overtreding en voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt.

9. Vertrouwelijkheid

1. Behoudens het bepaalde in artikel 11 zijn MarLuz, Deelnemer en Organisatie verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Deelnemer jegens derden, tenzij er sprake is van een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking.

2. Informatie met betrekking tot de Deelnemer wordt ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden verstrekt nadat de Deelnemer kennis genomen heeft van die informatie en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verstrekking van die informatie, tenzij anders bepaald door de Nederlandse wetgeving.

3. MarLuz zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen Deelnemer.

10. Veiligheid

1. Opdrachtgever is bekend met het feit dat reizen en verblijven in andere landen een zeker risico met zich brengt en dat faciliteiten, inclusief medische, van mindere kwaliteit kunnen zijn dan in Nederland gebruikelijk is.

2. Deelnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen veiligheid, gedrag en gezondheid. MarLuz speelt hierin slechts een adviserende rol.

11. Marketing en communicatie

1. MarLuz is gerechtigd om foto- en filmmateriaal dat Opdrachtgever of Deelnemer heeft vervaardigd tijdens het Programma te gebruiken voor interne en externe (publicitaire) doeleinden zonder dat zij hiervoor een vergoeding aan de Opdrachtgever of Deelnemer verschuldigd is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever is gerechtigd om over de samenwerking met MarLuz te communiceren naar derden toe, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. MarLuz is gerechtigd om social media of andere communicatiemiddelen in te zetten om over de dienstverlening van MarLuz aan Opdrachtgever en over de samenwerking met Opdrachtgever te communiceren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12. Aansprakelijkheid

1. Elke eventuele aansprakelijkheid van MarLuz is beperkt tot het bedrag waarvoor MarLuz is verzekerd en zal nimmer meer belopen dan het bedrag dat met de opdracht is verschuldigd of zou zijn, met dien verstande dat de schadevergoedingsverplichting van MarLuz zich niet uitstrekt tot bedrijfsschade, gevolgschade en andere indirecte schade.
2. MarLuz is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die de Deelnemer toebrengt aan Opdrachtgever en/of derden en/of zichzelf. Opdrachtgever vrijwaart MarLuz voor iedere aansprakelijkheid van MarLuz die direct of indirect voortvloeit uit schade en/of verliezen die de Deelnemer toebrengt aan Opdrachtgever en/of derden en/of zichzelf.
3. MarLuz is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de Deelnemer met Opdrachtgever of derden is aangegaan, ongeacht of hiervoor door Opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het inwinnen van medisch advies voor de bestemming. Tevens dient Deelnemer in het bezit te zijn van een geldig reisdocument en eventuele visa. MarLuz aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet of niet tijdig regelen en betalen van deze zaken. Eventuele informatie omtrent deze zaken wordt in goed vertrouwen en naar beste inzicht verstrekt. MarLuz is niet aansprakelijk indien de door haar verstrekte informatie niet juist blijkt te zijn.
5. Opdrachtgever dient te zorgen voor geschikte verzekeringen. MarLuz is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever dit nalaat.
6. MarLuz kan niet aansprakelijk zijn voor daden/nalaten van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn. Op zaken als vertragingen en stakingen in logistiek heeft MarLuz geen enkele invloed waardoor aansprakelijkheid uitgesloten is.
7. Indien Deelnemer voorafgaande aan of aansluitend op het Programma langer op de desbetreffende plek of land verblijft geschiedt dit voor rekening en risico van Deelnemer. MarLuz is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade.

13. Overmacht

1. In geval van overmacht is MarLuz niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever. Partijen zullen in zulks geval met elkaar in overleg treden ten einde een alternatieve manier tot invulling van de overeenkomst te vinden.
2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens MarLuz tot aan dat moment te voldoen. MarLuz is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

14. Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van MarLuz, persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. MarLuz verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring. (Hier link naar opnemen)
2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt MarLuz nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

15. Klachten

1. Klachten betreffende de uitvoering van opdrachten dienen schriftelijk aan MarLuz te worden gemeld. Binnen drie werkdagen na ontvangst van de schriftelijke klacht zal de Opdrachtgever door MarLuz worden geïnformeerd over de verdere afhandeling van de klacht. In onderling overleg en overeenstemming tussen partijen wordt zorg gedragen voor passende vervolgacties.
2. Ieder vorderingsrecht vervalst na één jaar na afloop van het Programma of, indien het Programma geen doorgang heeft gevonden, één jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum.

16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en MarLuz is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden bij uitsluiting van de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland gebracht, tenzij MarLuz het geschil aan een andere rechter wenst voor te leggen.